

人文关怀正能量 支部工作增助力

广东松山职业技术学院经管系党总支 熊琼华

加强人文关怀，激发正能量，是支部开展工作，发挥支部战斗堡垒作用的又一法宝。用好这个“法宝”，就是落实以“尊重人、了解人、关心人、提高人、规范人、激励人、依靠人、凝聚人”这“八个人”为主要内容的服务员工的工作机制，也是支部工作坚持“聚焦、务实、有效”的体现。

一、加强党政班子建设，是实施好人文关怀的基础

实施人文关怀，无论是在精神方面还是在物质方面，没有行政方面的支持，支部再好的方案和措施都将无法正常进行，更别说收到好效果。

张拓老师是我系电子商务教研室的专业教师，2011年6月毕业于暨南大学国际商学院电子商务专业，在近两年内先后担任《电子商务概论》、《网络营销》、《网页图形图像处理》等课程的授课任务，并协助其他专业老师讲授《网络支付与网上银行》、《企业资源计划》、《计算机网络技术》、《办公软件与实务》等课程。教学中，她通过加强专业理论学习和向其他专业老师请教来提高业务素质和水平，但仍然觉得在学生面前不自信，感觉压力很大，心里难受（这个老师平时表现出要求上进和勇于挑担子）。因为是新老师，所以系党总支就更加关注她的情况，在了解情况后，主动帮助其查找原因。

她发觉自身在专业理论和实践方面存在的不足：其一，面对新生代的“网络原住民”学生，他们对网络知识和电子信息的把握非常敏锐，对新型生活方式、消费行为习惯、网络文化适应非常快，甚至在一定程度上改变并引领着电子商务的发展，因此，对教师素质要求增强；其二，电子商务教研室有教学经验丰富的前辈，他们对于专业的认知和独到见解让她感到十分惭愧，意识到应该积极向他们学习，不断地努力汲取新的知识，努力缩小和他们之间的差距；其三，电子商务是一个发展非常迅速的行业，因此，电子商务的专业教育和人才培养也要不断地契合企业对于专业人才职业能力和素养的要求，只有真正深入电子商务企业才能了解相关岗位职责要求，进而和学校课程做出匹配，在课程教学中融入具体工作情境和典型工作任务，帮助学生融会贯通理论知识和实践操作。她觉得自己必须到企业顶岗学习，并将这个想法向行政领导提出了，希望系里能帮忙联系企业，即使知道按照学校的制度，这种情况没有经费支持，自己也愿意利用寒假自费去。

党政在商议这个事情的时候，系党总支认为：对于老师自我提高的要求和愿望，组织应该鼓励、支持和帮助。总支了解到张老师的家庭经济条件并不好，母亲是工人，父亲因病常年在家休养，弟弟正在读大学，自身工作时间短，职称低，收入低。于是，以系部的名义向学院提出专项请示：同意张拓老师到企业顶岗学习，并给与住宿、交通等的补贴。通过与学院领

导面对面的沟通交流，最终得到了学院的支持，也帮忙联系好了企业。于是，张老师在学期教学任务完成之际，立刻去到了深圳头狼电子商务有限公司进行顶岗学习。对党总支这种主动帮助、尽力提供条件的做法，张老师深表感动，表示一定珍惜机会，好好学习、好好锻炼。张老师学习回来后，主动向系部汇报了学习情况，觉得很有收获，很高兴，自信了不少。

张拓这样的青年教师，能够成功的外出顶岗学习锻炼，正是党政班子成员在“如何着力培养青年教师”的问题上，有一致的认识，相互支持，形成合力，实现目标。

二、做到“两个清楚、两个结合”，是实施好人文关怀的前提。

“两个清楚”即把教职工实际和工作实际的事实搞清楚，对实际问题分析清楚。“两个结合”，即支部工作要与党员、职工队伍的实际相结合，与本单位的中心工作的实际相结合。

实践证明，做到“两个清楚、两个结合”，是实施好人文关怀的前提。张拓老师顶岗学习锻炼，以及收到的良好效果，就是其中的一个例子。正是因为，总支清楚地看到教师对自身专业成长与发展的重视，也看到了教师在专业成长与发展中出现的困难和难题，需要组织创造条件，提供机会，帮助扶持。于是，党政一起，采取一些措施，例如以老带新，加强指导；引进送出，着力专业培训；探索研究，科研带动；撰写论文，收

获成果等，真心、真诚地帮助教师的专业成长，激发教师专业发展的动力，努力实现自身价值，从而改善教师的生存状况。

三、以人为本，丰富载体，是实施好人文关怀的途径。

一次下班之际，碰到外语系一位老师搭乘我的车回家，这位老师也是我系马老师的爱人。路上，我们聊起了孩子，就听她抱怨说：现在孩子都对他爸爸马老师有很大意见了，老师布置的亲子作业也不跟自己一起做；总说自己没时间，家长会也不参加；周末就在家睡觉，天气好都不带着出去玩，人家的爸爸都带着孩子郊游，都不想搭理他了。唉，这学期，马老师的课太多了，每天回家，都叫累，要躺一下，等我做好饭再叫他起来吃晚饭；晚饭后，就要去备课了，根本顾不上孩子。我的课也不少，也觉得累。马老师周末宁愿饭不吃，都要睡一整天，来调整自己，我不行呀，我是妈妈呀，要照顾孩子，真累哦，没办法，坚持着。

系党总支查看系内教师家庭的工作、生活现状后发现，夫妻同为我校教职工的有 22 人，占全系职工数的 57.9%，绝大多数的孩子处在婴幼儿到小学生之间，正是孩子需要花更多时间和精力照顾的时期，而处在孩子上幼儿园和小学的家庭，极少数有老人帮助照顾的，主要是家里老人因不适应异地气候、生活习惯和孤独而不愿意留下帮助照顾孙子、外孙，年轻人也理解老人而不愿意勉强老人，目前的条件也无法请保姆，只好是工作任务、家庭负担一肩挑了。

针对以上情况，系党总支跟行政商议后，就决定党政联合开展党员家庭亲情活动。本次组织的是省博物馆一日游，活动经费由党员活动经费支出，经费不足的部分则由系部活动经费补足，欢迎和支持党员教师的家庭成员参加，并给予每位教师的两名家庭成员各一半活动费用的支持，最终，组成了46人的家庭亲情活动团队。

活动后，教师们一致认为：这是一次长知识，增见识，强亲情的活动，全体成员在爱家爱亲人，身心愉悦的氛围中度过，给家庭亲情一次深刻的美好记忆。

2012年的职工体检中，有些老师在系办拆开自己的体检结果时，担心之情不由地表现在外，什么指标不好，什么地方要专项检查了，什么地方已经出问题了……更有不幸的事是，这一年，我系3名育龄孕妇相继流产。这无疑给总支敲起了警钟，职工的身体素质出问题了，这势必影响工作、危及家庭。管理上，我们对教师没有采用坐班制。于是，总支委员分别去访问我系的教职工：正常工作日是怎么度过；休息日又是怎么过的；个人及家庭有哪些兴趣爱好。结果是：工作上，完成教学任务，进行科研项目，着手准备职称材料；备课和科研等工作基本上均在家里做，因为，家里环境相对安静些，特别是深夜更好；生活上，做家庭琐碎的事和照顾孩子；有空的话，看书、上网多，也看看电视或出去走走，偶尔打打牌和打打球。进一步了解，发现，我系36名职工中，会打篮球的6人，羽毛球的3

人，乒乓球的 8 人(这其中还有老师一人会 2 项、3 项的)，会开口唱歌的不多，会打扑克牌的也不多，而且，越年轻会玩的项目越少，有点怪。总之，就是呈现出：老师们会的娱乐项目少；主动培养多种兴趣爱好的少；彼此交流、沟通的少；走出家门，锻炼身体的意识不够；坚持锻炼身体的少。

总支行动起来了，联合工会、女工小组，共同研究，决定充分利用资源，组织参加好学院提供的活动项目，例如，学院工会提供了每周有 4 次 8 小时羽毛球场地的锻炼时机，各支委就采取人叫人，人约人的方式，尽可能带着更多的老师来参与。学院每年的教职工趣味运动会，我们安排每一位教职工参加，争取一个不落下，刚开始，有老师觉得自己不会，就不要参加了，我们鼓励他：不会就学会，都有第一次的，况且志在参与。总支进一步丰富文体活动项目，组织开展系内的比赛或娱乐活动，例如踢毽子、扑克牌、跳绳、唱歌等，落实“能人”，担任指导老师，支委跟踪，从教到懂和会，再到能开展比赛，这个过程是耗时间和花精力的，但是看到，教职工们逐渐有兴趣，慢慢主动起来，人也越来越开朗、越来越活跃、越来越精神，支委们也精神了，觉得值。

任何一个职业人，在不同时期，或多或少都会出现职业“辛劳”，生活“劳累”，精神“疲倦”的现象。要改变这种现象，就要以人为本，发扬人文精神，体现人文关怀，以教师的生存、安全、自尊、发展等需要为出发点和归宿，丰富载体，提供机

会，创造条件，搭建平台，为教职工的工作、生活和个人的全面发展服务，促使教职工追求卓越，在实现自身价值的同时，为学校创造了价值。

经管系党总支在运用“人文关怀”的法宝，有效开展支部工作，发挥支部战斗堡垒作用的实践中，收获了成果，经管系党总支曾获得“广东省高等学校固本强基先进基层组织”的光荣称号。我们将不断激发人文关怀正能量，助力于党总支工作，努力地创先争优。